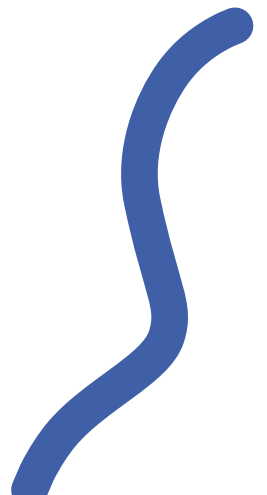


# ÖN VFO årsrapport 1.1–31.12.2024

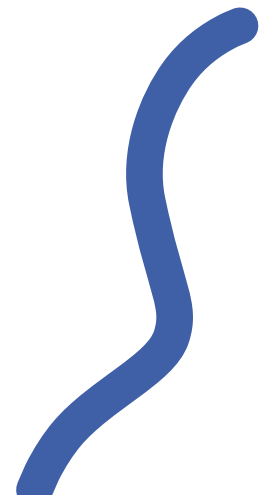
Digitala enheten, kunskapsledningsteamet



## Innehåll

1 Gemensamma hälso- och sjukvårdstjänster .....	4
1.1 Kundantal och prestationer .....	4
1.2 Mun- och tandvård .....	6
1.3 Avgifter för fördröjningsdagar och antal vårddagar .....	6
1.4 COCI-index.....	7
1.5 Tillgång till vård (väntetider).....	9
1.6 T3 väntetid.....	11
1.6.1 T3 väntetid till läkare .....	11
1.6.2 T3 väntetid till tandläkare .....	12
1.7 Digital kommunikation .....	13
1.8 HyVä-digi.....	13
1.9 Dokumentering vid välfärdsområdet.....	14
1.10 De vanligaste orsakerna till att man söker vård .....	14
1.11 Hälsocentralsjukhustjänster .....	16
2 Familje- och socialtjänster .....	17
2.1 Anmälningar och kontakter .....	17
2.2 Kontakt med socialvårdens klienthandledning .....	17
2.3 Rådgivningsbyråttjänster .....	20
2.3.1 Familjeplanerings- och preventivrådgivningen .....	20
2.3.2 Mödrarrådgivningen .....	21
2.3.3 Barnrådgivningen .....	22
2.3.4 Skolhälsovården.....	23
2.4 Barnskyddet och tjänster för barnfamiljer .....	23
2.4.2 Antal mottagare av hemservice för barnfamiljer .....	24
2.6 Utkomststöd .....	27
2.7 Tjänster för äldre .....	27
2.7.1 Regelbunden hemvård för personer som fyllt 75 år, procent av befolkningen i motsvarande ålder .....	27
2.7.2 Kunder som fyllt 75 år inom boendeservice med heldygnsomsorg, procent av befolkningen i motsvarande ålder .....	28

2.7.3 Stöd för närståendevård .....	28
2.8.1 Kontakter med mental- och missbrukarvårdens centraliserade rådgivning och tidsbokning ..	29
2.8.3 Ungdomsstationen Zempfi .....	30
3 Räddningsverket .....	31
4 Kundrespons .....	31
4.1 Spro-anmälningar .....	32
4.2 Haiipro-anmälningar .....	32



## 1 Gemensamma hälso- och sjukvårdstjänster

### 1.1 Kundantal och prestationer

**Antalet kunder inom alla hälso- och sjukvårdsvårdstjänster (HyVä-digi, Medicinsk rehabilitering, Mun- och tandvård, Hälsostationstjänster) var år 2023 sammanlagt 71 174 och år 2024 69 637, med andra ord en minskning på 2,1 procent.**

Antalet kunder i de olika områdena, västra, centrala och östra, hölls åren 2023 och 2024 på nästan samma nivå. Ser man till prestationerna så noterade det västra området år 2024 en 15 procent ökning jämfört med år 2023. Mellersta områdets prestationer minskade däremot med 5,1 procent.

Antalet ärenden i realtid (samtal och distansbesök) samt distanskontakt utan realtidsförbindelse (bland annat brev och e-post) var under 2024 50 219, vilket var 11,4 procent mera än året innan (år 2023: 44 480).

Antalet kunder som hade identifierat sig i HyVä-digi var år 2024 11 219 (prestationer 29 679). År 2023 var antalet kunder 4 106 (prestationer 7 149) – HyVä-digi inledde verksamheten i september 2023. Då man ser till antalet kunder under det sista kvartalet 10–12/2023 och jämför med 10–12/2024 har det skett en 21 procent ökning.

HyVä-digis tjänster har byggts ut under det senaste året. I november 2024 började två sjukskötare som ansvarade för mental- och missbrukarvårdens chattservice och för Terapinavigators kunder jobba där. Sjukskötarna har anställts med RRP-projektfinansiering fram till 30.6.2025.

Kunderna har också sedan september 2024 kunnat kontakta HyVä-digi i socialserviceärenden. Kontakterna med en socialhandledare har varit 30 till antalet sedan september 2024. Antalet kontakter med HyVä-digi i frågor som har en koppling till mental- och missbrukarvården har varit 2 848 under år 2024. I november började också en tandskötare och en munhygienist jobba vid HyVä-digi. De ansvarar för handledningsbesöken för ettåringar inom välfärdsområdet. Det förekom 150 kontakter i chatten under det sista kvartalet år 2024.

Distansbesöken utgjorde i hela välfärdsområdet 14,4 procent år 2024 (2023: 13,3 procent) av alla hälso- och sjukvårdsvårdstjänster. Distansbesökens andel av de gemensamma hälso- och sjukvårdstjänsterna var 31,1 procent år 2024 (2023: 30,0 procent) och inom familje- och socialtjänster år 2024 16,2 procent (2023: 15,5 procent). Akutmottagningens andel av kundbesöken hos de gemensamma hälso- och sjukvårdstjänsterna var 10,8 procent, det vill säga samma som året innan.

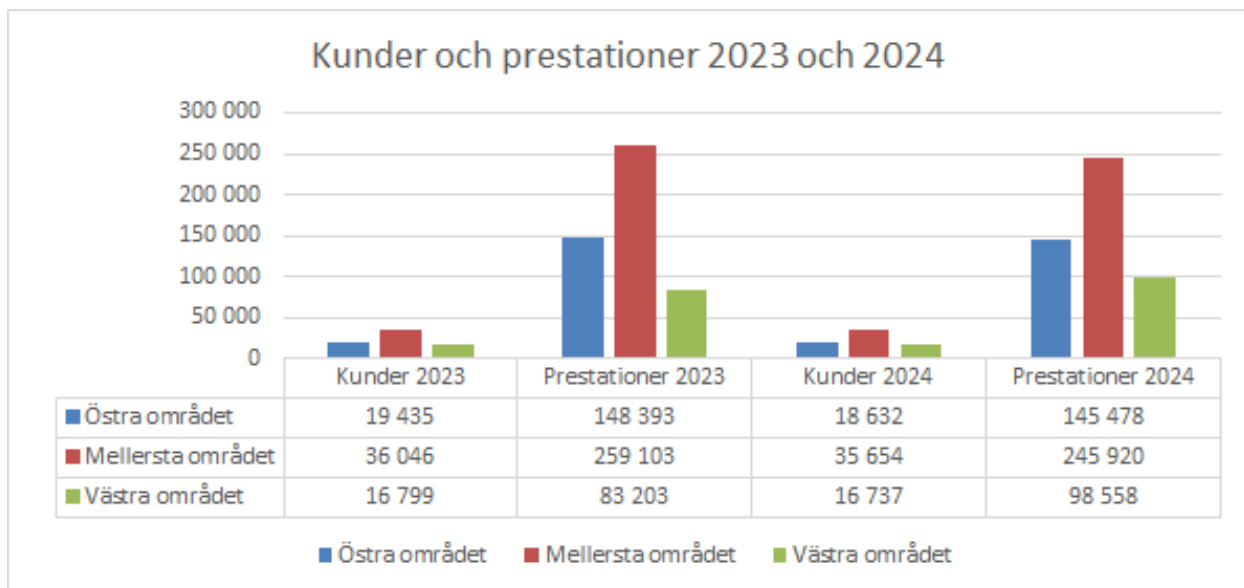
Antalet symptombedömningar i Omaolo som gjordes under 2024 var 4 694 (2023: 3 277). Den vanligaste symptombedömningen var Allmän symptomenkät, både 2023 och 2024.

Antalet kunder inom mun- och tandvården var under år 2024 34 466. Det är 2,9 procent färre än året innan (år 2023: 35 380 kunder).

Antalet samtal till TeleQ:s återuppringningstjänst var förra året 192 590 stycken. Antalet fullbordade samtal var 181 016, och 2 951 samtal besvarades inte, vilket är 1,5 procent av alla samtal. Det finns skillnader i tillgängligheten då man jämfört olika tjänster och områden. I det östra området var tillgängligheten i genomsnitt 89 procent, i det centrala området 54 procent och i det västra 75 procent. Den centrala områdets vaccinationslinje har haft en tillgänglighet på 15 procent, medan den östra områdets är 66 procent. För det västra områdets del saknas information. Den icke-brådskande linjen hade år 2023 en svarstid på nästan 11 timmar, och år 2024 på knappt 4 timmar. Väntetiden vid brådskande samtal var cirka 30 minuter år 2024. Uppgifter för år 2023 saknas.

Antalet kunder inom medicinsk rehabilitering var under år 2024 9 158 kunder, vilket var 0,4 procent fler än året innan.

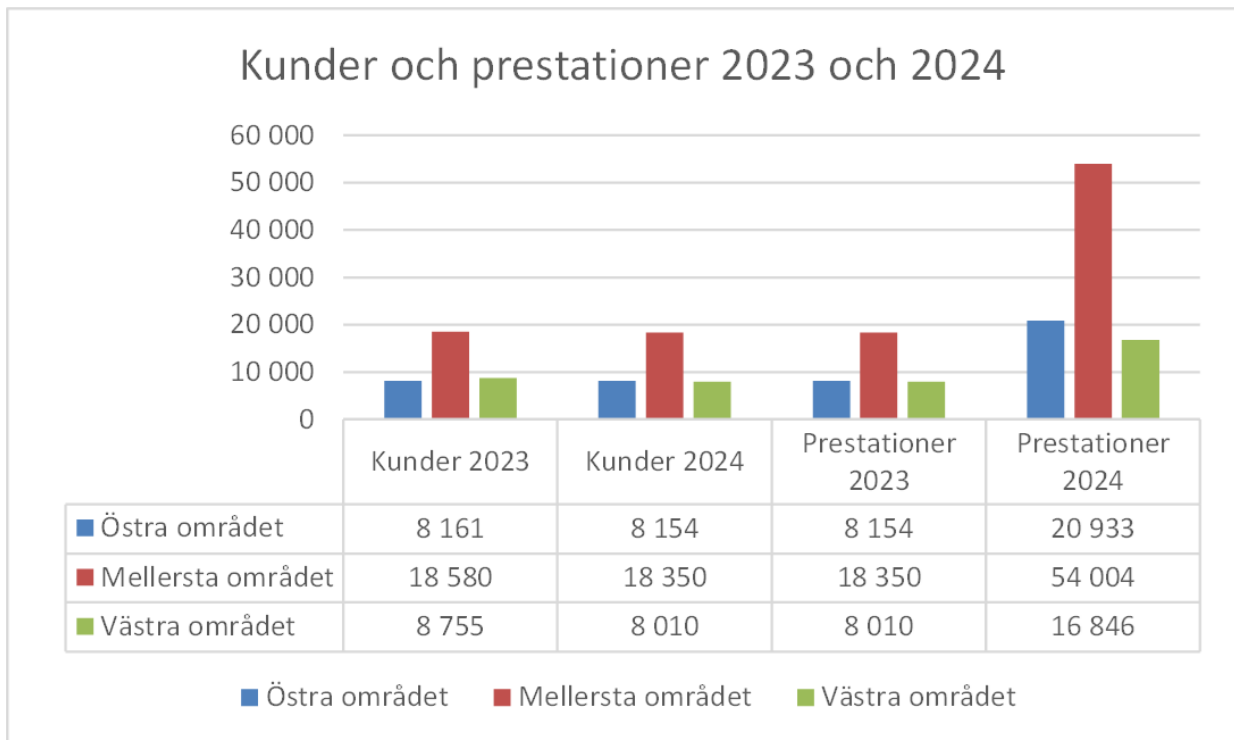
Under år 2024 har distanstjänster och digitala hälso- och sjukvårdstjänster blivit allt viktigare delar av välfärdens serviceutbud. Särskilt HyVä-digi-tjänsternas snabba tillväxttakt visar på de digitala hälsostationernas potential då det gäller att förbättra tjänsternas tillgänglighet och effektivitet. Denna utveckling märks också på att antalet kontakter till andra distanstjänster och på att kontakterna i realtid ökar, vilket är ett uttryck för anpassning från kundernas sida och för deras förtroende för digitala lösningar inom hälso- och sjukvården.



Figur 1. Kunder och prestationer (alla kontakter) inom välfärdens område. På bilden HyVä-digi, Medicinsk rehabilitering, Mun- och tandvård, Hälsostationstjänster kunder och prestationer. Källa: Logex Region.

## 1.2 Mun- och tandvård

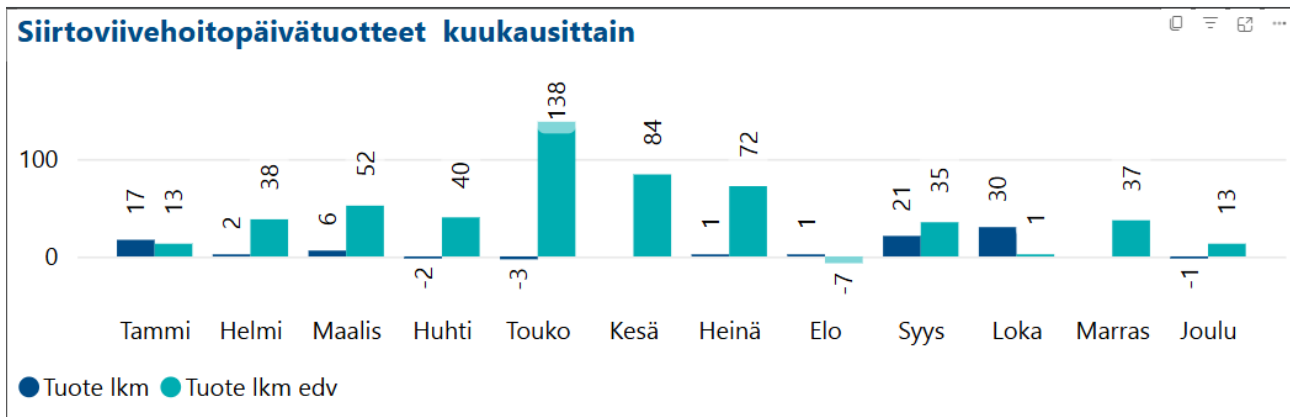
Antalet kunder och prestationer inom mun- och tandvården har minskat något mellan åren 2023 och 2024.



Figur 2. Mun- och tandvård. Antalet kunder inom mun- och tandvården (kundbesök på mottagningen) områdesvis. Av bilden framgår också prestationer där alla händelser som hänför sig till vården av en viss kund ingår. Filtrering: hela VFO, gemensamma hälso- och sjukvårdstjänster och kunder inom mun- och tandvården. Källa: Logex Region.

## 1.3 Avgifter för fördröjningsdagar och antal vård dagar

År 2024 var antalet fördröjningsdagar sammanlagt endast 72 (gottgörelser medräknade). Föregående års (2023) fördröjningsdagar var 516 och har med andra ord minskat med 86 procent. Den kumulativa faktureringsförändringen är 88,6 procent, totalt 68 400 euro.



Figur 3. Fördrojningsdagar. De gröna pelarna visar fjolårets statistik, de blå uppgifterna för i år. Källa: HUS rapport.

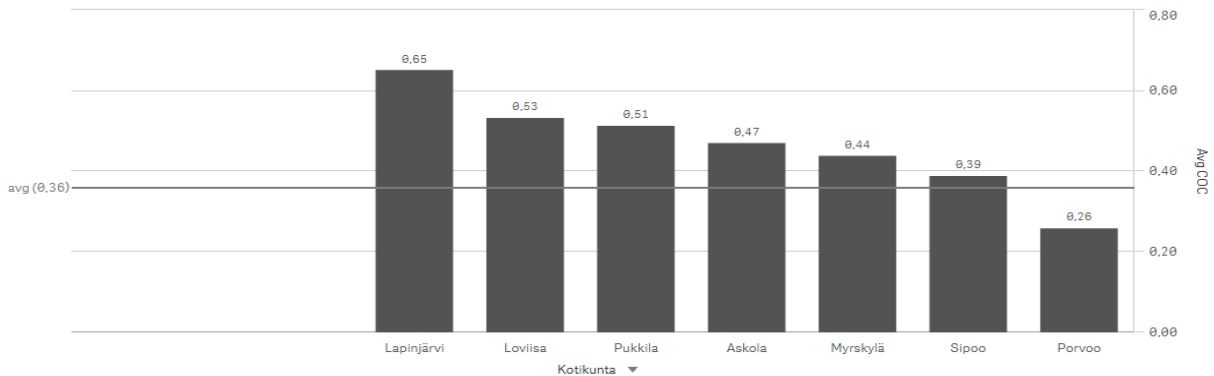
## 1.4 COCI-index

COCI-index var i december 2024 0,360, i december året innan (2023) var värdet 0,339. Med andra ord har det skett en viss förbättring. Läkarmottagningen i Lapträsk har det bästa värdet, vilket beror på att det i regel alltid är samma läkare som arbetar på verksamhetsstället i fråga. Pukkila har förbättrat sitt index mest jämfört med året innan. År 2023 var det 0,41 och år 2024 0,51, medan möjligheten att få en ny tid hos samma läkare har försämrats i Mörskom.

För sjukskötarna är årets index 0,147, medan det år 2023 var 0,176. Också sjuksköternas COCI-index är bäst i Lapträsk. I Sibbo har situationen försämrats mest. COCI-indexet var 2023 0,28 och 2024 0,19. I Lovisa har tillgången till samma sjukskötare förbättrats.

Avg COCI  
**0,360**

Continuity of Care Index kunnittain tai suorituspaikoittain  
(n ≥ 3)

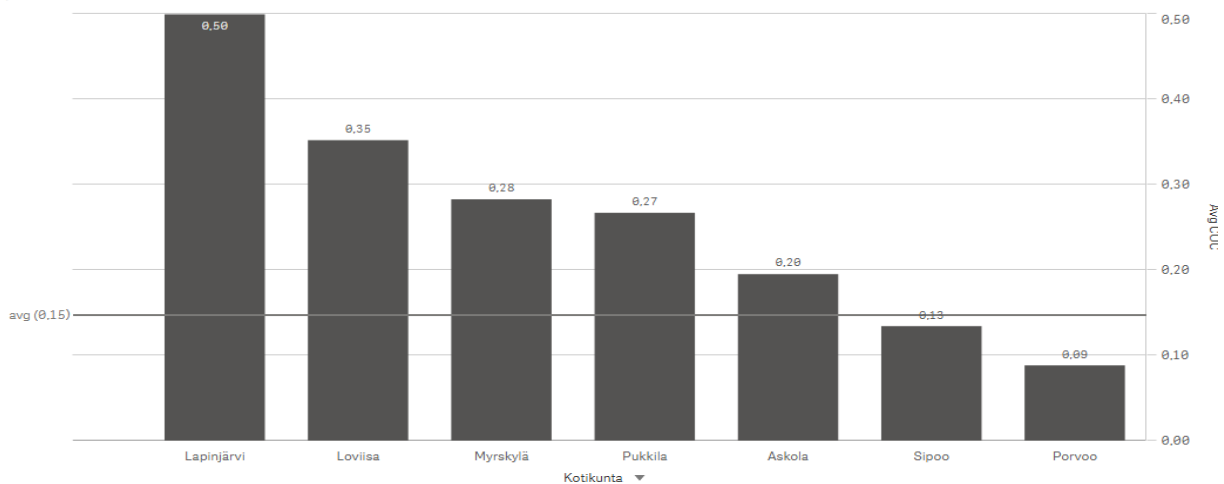


202401 - 202412

Figur 4a. COCI-index för läkare. Källa: Logex Region. Granskningsperiod: de senaste 12 månaderna. Kontaktsätt: kundbesök på mottagningen, distanskommunikation i realtid, besök av en yrkesutbildad person i kundens hem, besök av en yrkesutbildad person på kundens arbetsplats, telefonkontakt. Grad av brådska: icke-brådskande vård. Serviceform: öppen sjukvård. Källa: Logex Region.

Avg COCI  
**0,147**

Continuity of Care Index kunnittain tai suorituspaikoittain  
(n ≥ 3)



202401 - 202412

Figur 4b. COCI-index: sjukskötare. Hälsostationstjänster, icke-brådskande vård. Källa: Logex Region. Granskningsperiod: de senaste 12 månaderna. Kontaktsätt: kundbesök på mottagningen, distanskommunikation i realtid, besök av en yrkesutbildad person i kundens hem, besök av en



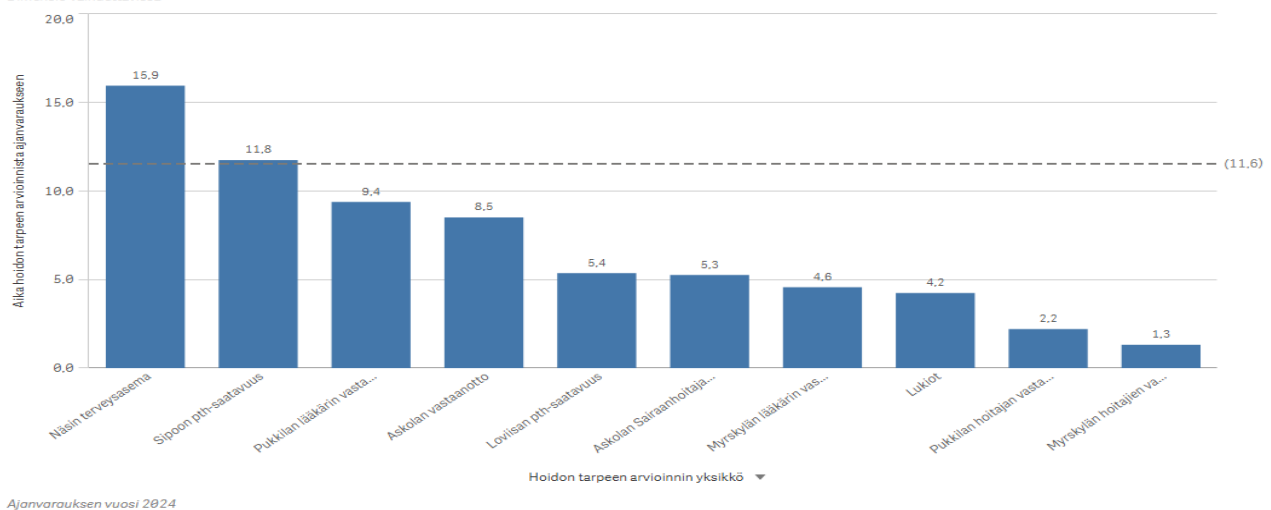
yrkesutbildad person på kundens arbetsplats, telefonkontakt. Grad av brådskande: icke-brådskande vård. Serviceform: öppen sjukvård.

## 1.5 Tillgång till vård (väntetider)

Det finns fortfarande utmaningar när det gäller att registrera tillgång till vård (väntetider) inom välfärdsområdet. Delvis beror problemet på att patientdatasystemet möjliggör att kontakten och tidsbokningen journalförs på två olika sätt. Det att någon tagit kontakt blir en lösryckt uppgift och kombineras inte med någon tidsbokning, varför det inte går att få fram uppgifter om väntetiden.

Jämfört med föregående år har situationen förbättrats när det gäller brådskande besök. År 2023 var väntetiden till brådskande vård i genomsnitt 3,0 dagar, år 2024 1,1 dagar. Väntetiderna till icke-brådskande vård har blivit något längre, år 2023 var den 9,8 dagar och år 2024 11,0 dagar.

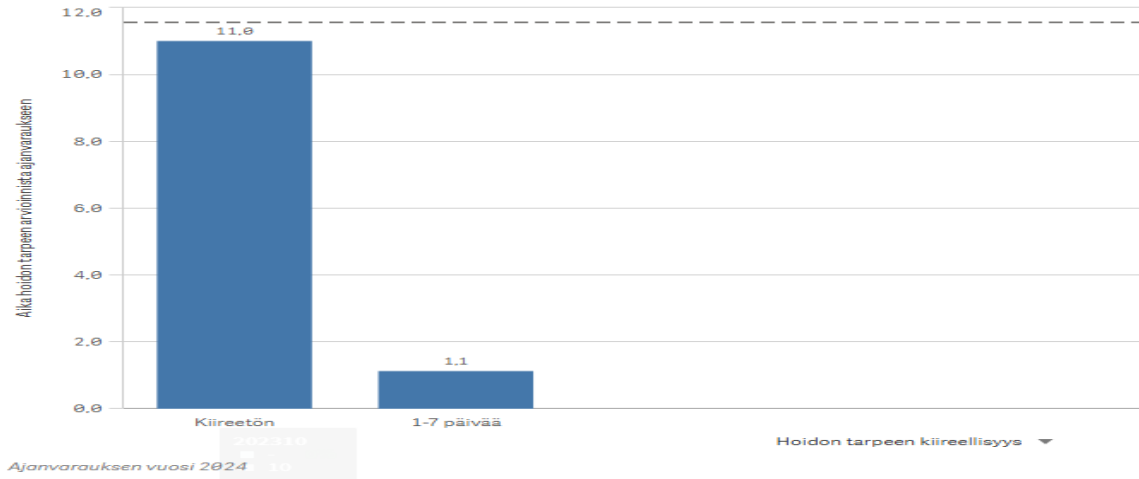
Keskimääräinen aika hoidon tarpeen arvioinnista varattuun hoitoaikaan  
Dimensio vaihdettavissa



Figur 5a. Från bedömningen av vårdbehovet till bokad tid, både icke-brådskande och brådskande tid, år 2024. Figuren visar inte huruvida besöken verkligen har ägt rum. Källa: Logex Region.

Keskimääräinen aika hoidon tarpeen arvioinnista varattuun hoitoaikaan

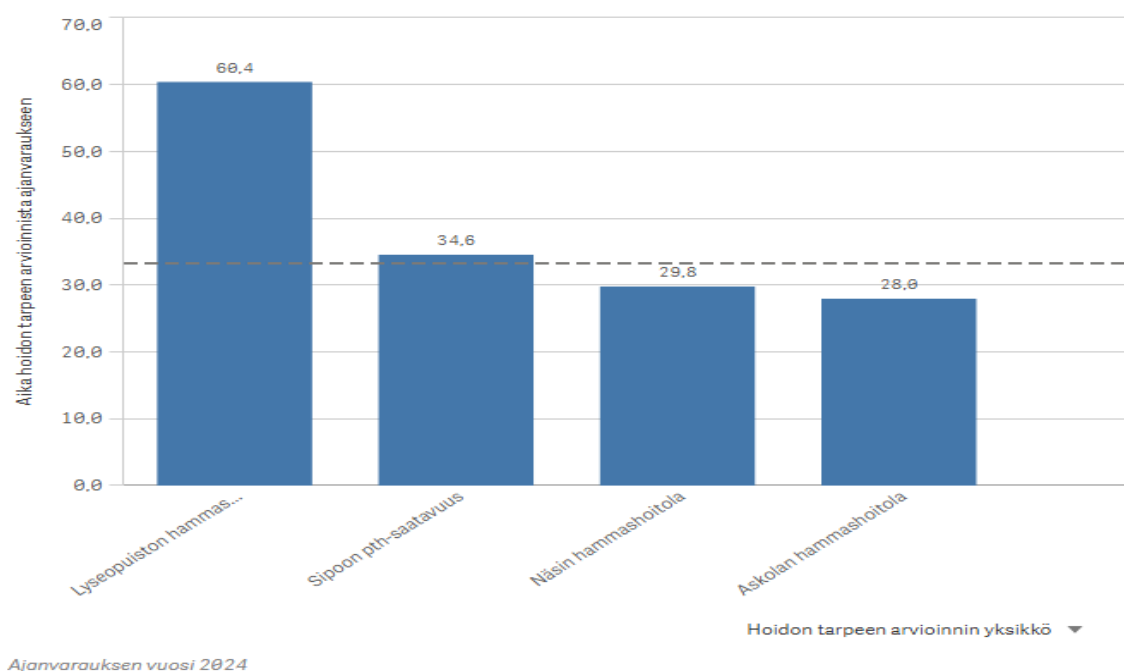
Dimensio vaihdettavissa



Figur 5b. Brådskande och icke-brådskande vård, år 2024. Källa: Logex Region.

Keskimääräinen aika hoidon tarpeen arvioinnista varattuun hoitoaikaan

Dimensio vaihdettavissa

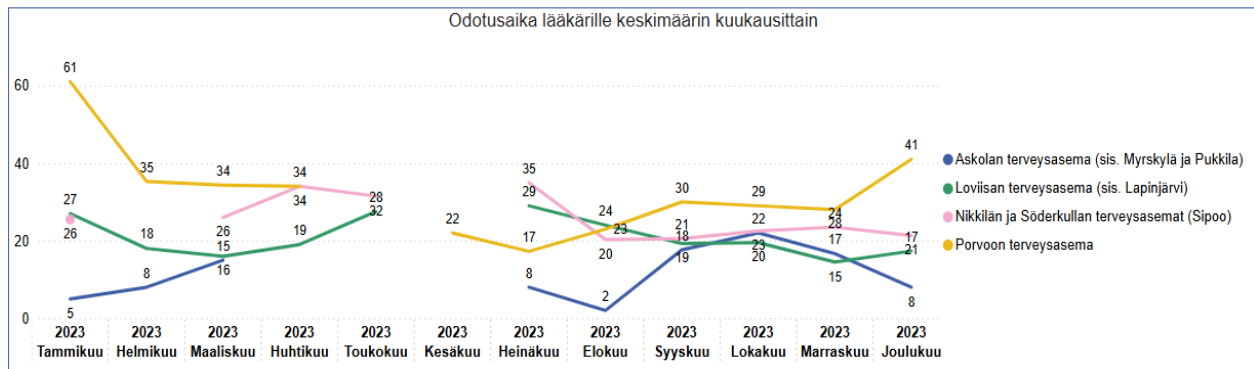


Figur 6. Vätetider till mun- och tandvård, år 2024. Jämfört med år 2023 är köerna fortfarande långa. Källa: Logex Region.

## 1.6 T3 väntetid

Väntetid till läkare (T3 väntetid) och statistik över tillgång till vård uttrycker skilda saker. Väntetiderna (figur 5a och 5b) är ett genomsnitt, medan T3 i stor utsträckning inom hälso- och sjukvården används för att mäta tillgången till icke-brådskande mottagningstider och tillgången till vård. Med T3-värdet avses mediantiden för erhållande av en tredje icke-brådskande bokningsbar mottagningstid till någon yrkesutbildad person enligt tidsbokningsjournalen vid samma verksamhetsenhet. Talen här nedan anger dygn.

Från 2023 till 2024 har det skett en förändring för Borgås del, eftersom väntetiden år 2023 var 32 dagar, medan den 2024 var 14 dagar. Uppgifterna för övriga enheter ligger på samma nivå.

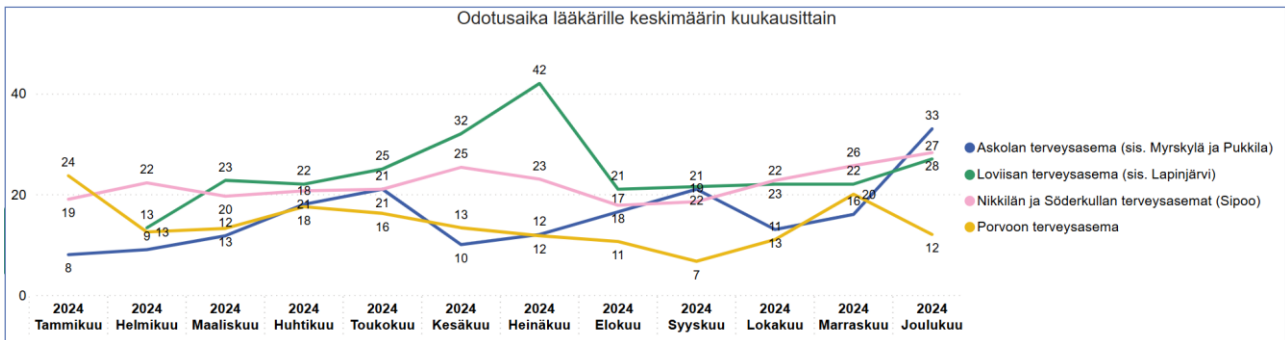


Figur 7. År 2023 T3-väntetiderna på olika verksamhetsställen inom välfärdsområdet. Källa: välfärdsområdets egen Power BI-rapport

### 1.6.1 T3 väntetid till läkare



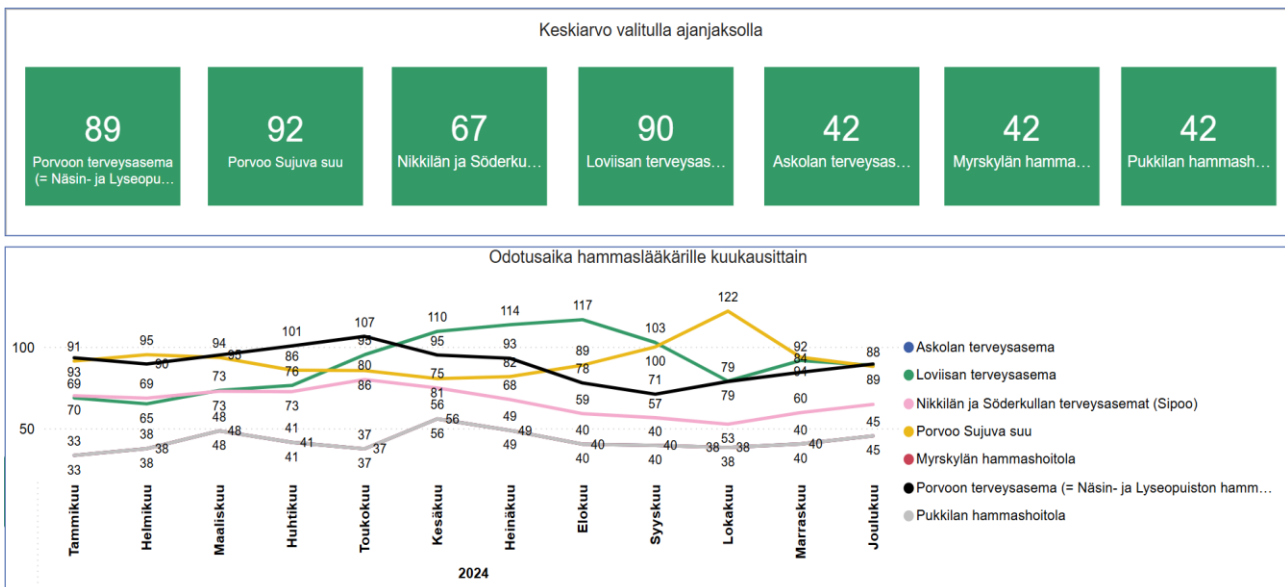
Figur 8. T3 hälso- och sjukvårdstjänster, genomsnittlig väntetid till läkare år 2024. Källa: välfärdsområdets egen Power BI-rapport.



Figur 9. T3 hälsö- och sjukvårdstjänster år 2024, väntetid till läkare i genomsnitt månatligen. Källa: välfärdsområdets egen Power BI-rapport.

### 1.6.2 T3 väntetid till tandläkare

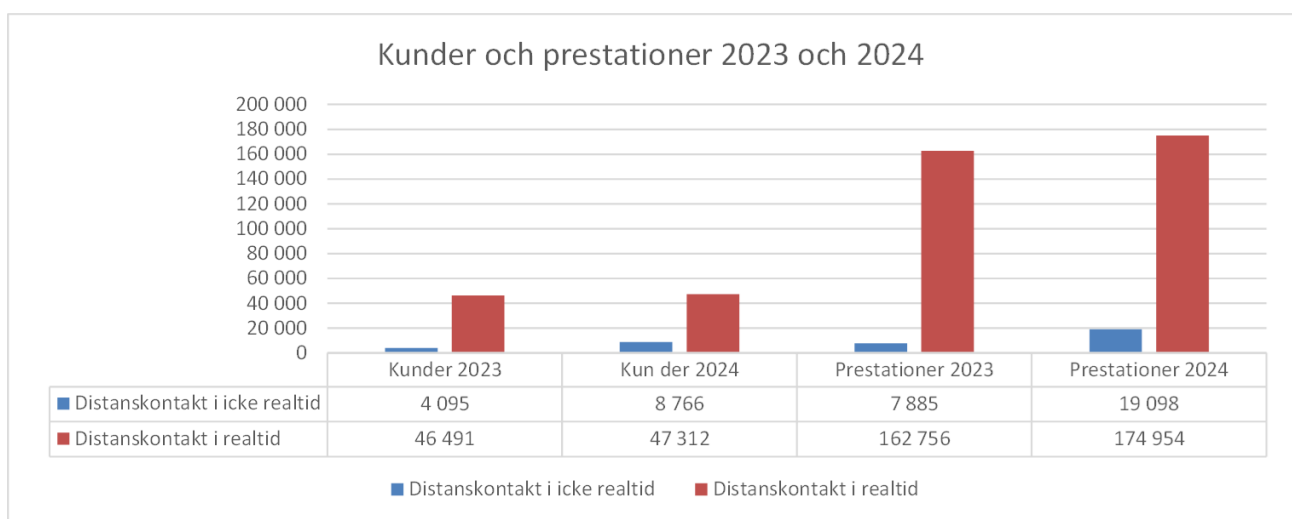
Väntetiderna inom mun- och tandvården har blivit längre vid verksamhetsställena i Lovisa och Borgå (enheten Smidig Mun), de övriga enheternas väntetider har förbättrats. En betydande förbättring har skett för Nikkilän och Söderkullas vidkommande, år 2023 var medeltalet 90 dagar och år 2024 67 dagar.



Figur 10. T3 2024 väntetid till tandläkare på månadsnivå. Källa: välfärdsområdets egen Power BI-rapport.

## 1.7 Digital kommunikation

Digitala tjänster inom hälso- och sjukvården innefattar både Kontakt på distans i realtid, och Kontakt på distans som inte sker i realtid. Enligt THL:s klassificeringar betyder R52, det vill säga Kontakt på distans i realtid, distanskontakt mellan kunden och den yrkesutbildade personen i realtid, till exempel via telefon eller videokonferens. R56, det vill säga Kontakt på distans som inte sker i realtid, innebär distanskommunikation mellan kunden och den yrkesutbildade personen utan kontakt i realtid, till exempel brevlades, genom e-post eller e-tjänst, webbtjänst eller chatt.



Figur 11. Digitala tjänster åren 2023 och 2024. Källa: Logex Region.

## 1.8 HyVä-digi

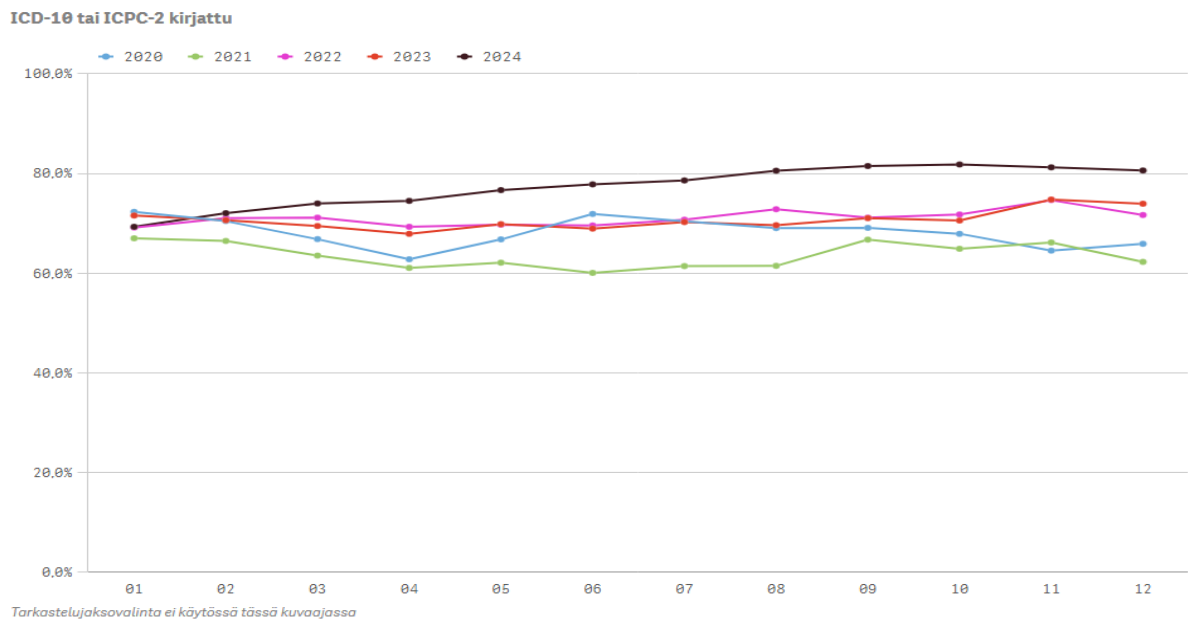
Den goda responsen på chattservicen och Omaolo har fortsatt hela året 2024. Under år 2023 var antalet kontakter 5 728, varav 4 933 statistikförda kontakter i chattservicen. Starten var lite långsam när verksamheten startade i augusti 2023, men efter det har kontakterna ökat varje månad. Så skedde också under hela 2024. Antalet kontakter år 2024 var 35 074, av vilka 30 982 i chattservicen. Kundens medelålder var år 2024 39,0 medan den året innan hade varit 40,8.

Som besöksorsak vid kontakt har år 2024 den mest använda koden för besöksorsak varit A98 Hälsovård eller förebyggande av sjukdom, på samma sätt som var fallet år 2023. Den näst vanligaste orsaken år 2024 var Virussjukdom, annan. Förkylningssymptom var år 2023 en av de vanligaste orsakerna till kontakt. Flest kontakter kom från åldersgruppen 30–34 år (även 2023), den näst största var 70–74-åringarna (2023: 65–69 åringar). År 2024 tog 23 personer som var över 90 år gamla kontakt, medan det år 2023 hade varit 12 personer som var över 90 år. Största delen av dem som använder HyVä-digi är Borgåbor, både år 2023 och 2024. Borgåbornas

användning av tjänsterna hade ökat från 4,7 procent år 2023 till 12,5 procent år 2024. Antalet tjänster för invånarna i Sibbo har tredubblats från år 2023 till år 2024 från 3,0 procent till 11,2 procent. Lovisabornas användning av HyVä-digi-tjänster var år 2023 5,5 procent och 2024 11,3 procent. Kontakterna med HyVä-digi har ökat bland invånare i de övriga kommunerna, men volymerna är fortfarande ganska små. Vid beräkningen har man använt samma folkmängd i kommunen i fråga om både 2023 och 2024. (Källa: Statistikcentralen).

## 1.9 Dokumentering vid välfärdsområdet

Dokumentering av besöksorsaker och diagnoser inom välfärdsområdet har förbättrats jämfört med andra år. År 2024 var den totala andelen inom både de gemensamma hälso- och sjukvårdstjänsterna och social- och familjetjänsterna 77,5 procent (2023: 70,9 procent), vilket är riktigt fint.



Figur 12. Dokumentering inom välfärdsområdet, alla tjänster (hälso- och sjukvård, mun- och tandvård, familje- och socialtjänster). Den svarta linjen, som beskriver dokumentering inom hela välfärdsområdet för närvarande, ligger fint över de tidigare årens dokumenteringsprocent. Källa: Logex Region.

## 1.10 De vanligaste orsakerna till att man söker vård

De vanligaste orsakerna till att man söker vård avviker från varandra beroende på om det är fråga om läkare eller skötare (sjukskötare och hälsovårdare), men har förblivit ganska så oförändrade från 2023 till 2024.

I läkarnas journaler var de vanligaste orsakerna till att man sökte vård "Annan rådgivning, hypertoni" och "Förnyelse av recept", medan det hos skötare var "Hälsovård eller förebyggande av sjukdom" och "Sjukdom/tillstånd av ospecificerad natur/lokalisering".

Z718 Muu neuvonta
I10 Essentiaalinen (primaarinen) verenpainetauti
Z760 Reseptin uusiminen
M796 Raajakipu
J069 Määrittämätön akuutti ylähengitystieinfektio
E119 Aikuistyyppin diabetes ilman komplikaatioita
M545 Lanneselän kipu
Z712 Yhteydenotto tutkimustulosten selvittelyä varten
R238 Muu tai määrittämätön ihomuutos
E7801 Muu hyperkolesterolemia

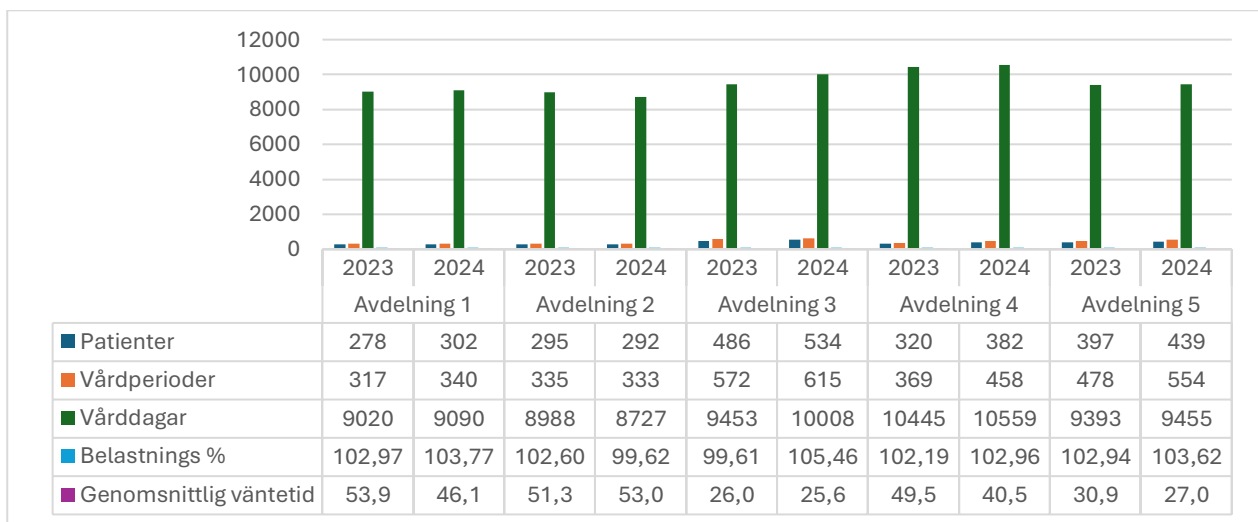
Figur 13a. Filtrering: gemensamma hälso- och sjukvårdstjänster, yrke läkare, hela år 2024. Nytt det året är Z718 Annan specificerad rådgivning som inte ingick i 2023 års tio-i-topp-grupp. Källa: Logex Region.

A98 Terveysten ylläpito / Sairausten ennaltaehkäisy
A99 Sairaus/tila, luonne tai sijainti määrittämätön
T90 Diabetes, tyyppi 2
S18 Haava/laseraatio
R21 Kurkun/nielun oire/vaiva
R74 Ylähengitystieinfektio, akuutti
R05 Yskä
A03 Kuume
A77 Virustauti, muu

Figur 13b. Filtrering: gemensamma hälso- och sjukvårdstjänster, yrke hälsovårdare samt sjukskötare år 2024. Källa: Logex Region. År 2023 hörde hypertoni till tio-i-topp inom hälsostationstjänsterna, men inte år 2024. Välafärdsområdet har tagit i bruk en vårdstug för de invånare som har högt blodtryck.

## 1.11 Hälsocentralsjukhustjänster

Antalet patienter vid hälsocentralsjukhusavdelningarna har ökat på varje avdelning från 2023 till 2024. Antalet vård dagar har likaså tilltagit. Undantaget är avdelning 2, där antalet vård dagar var 2,9 färre än året innan. År 2024 var antalet vård dagar sammanlagt 47 839 och år 2023 47 299. Belastningsprocenten för avdelningarna anger fyllnadsgraden, som nästan utan undantag har varit över 100 procent. Den genomsnittliga vistelsetiden för alla avdelningar var sammanlagt 36,7 dagar år 2024, jämfört med 40,9 år 2023. Vistelsetiden anger längden på alla avslutade behandlingsperioder.



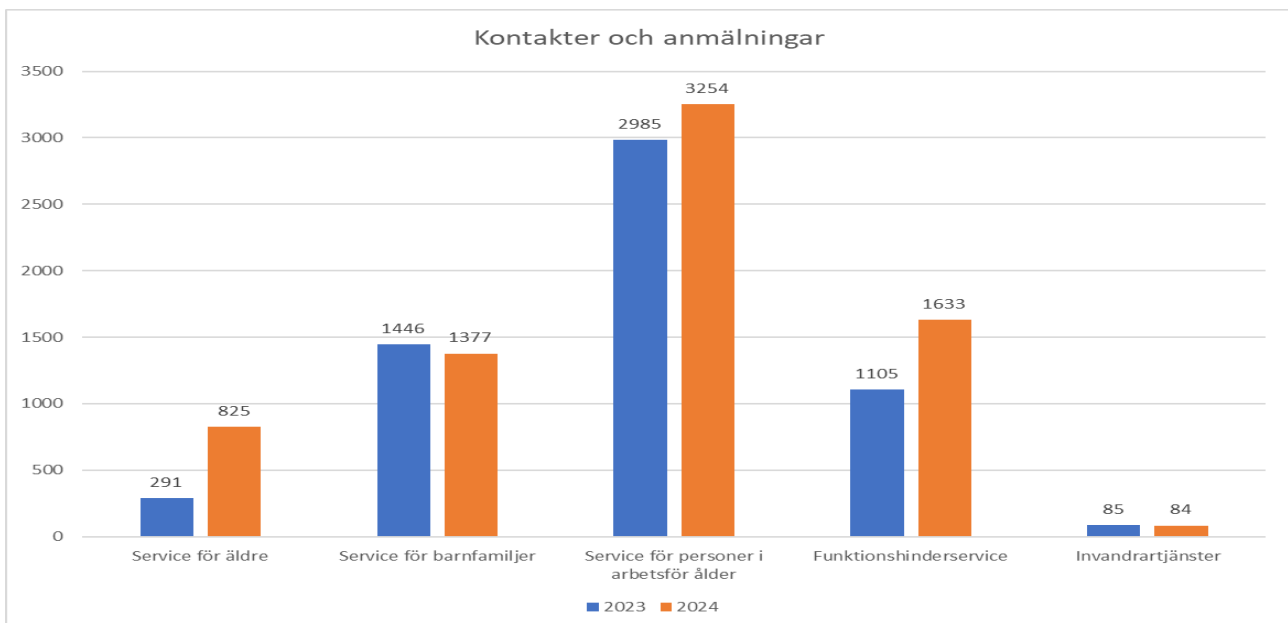
Figur 14. Patienter, vårdperioder, vård dagar, belastningsprocent och genomsnittlig vistelsetid för 2023 och 2024 per vårdavdelning. Källa: patientdatasystem och Logex Region för genomsnittlig vistelsetid



## 2 Familje- och socialtjänster

### 2.1 Anmälningar och kontakter

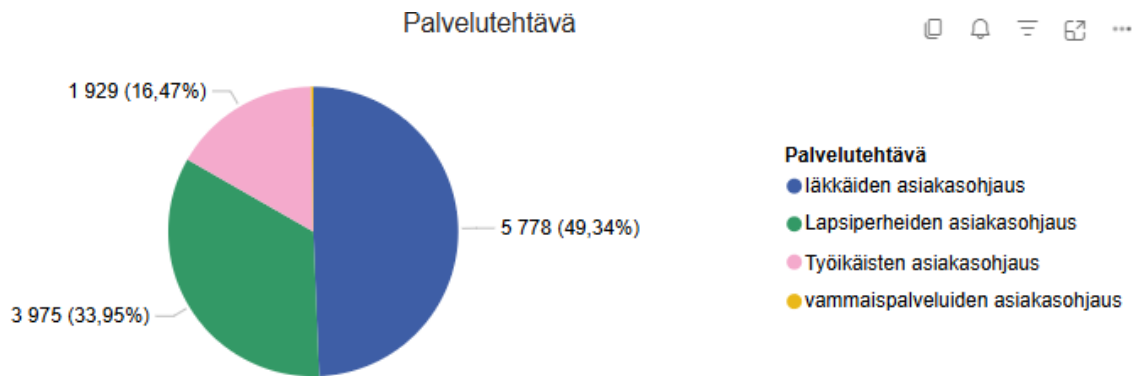
I antalet kontakter och anmälningar ingår anmälningar och kontakter som införts i klientdatasystemen per serviceuppgift, bortsett från barnskyddet och barnskyddsanmälningar (se 2.4.1). Observera att kontakterna med invandrantjänsterna inte kan specificeras genom att ta ut dem från ett enda klientdatasystem. När det gäller tjänster för äldre kan man se en effektivare journalföring av kontakter.



Figur 15. Kontakter och anmälningar. Källa: Effic\_a\_kundantal 2020-Power BI-rapport och klientdatasystem

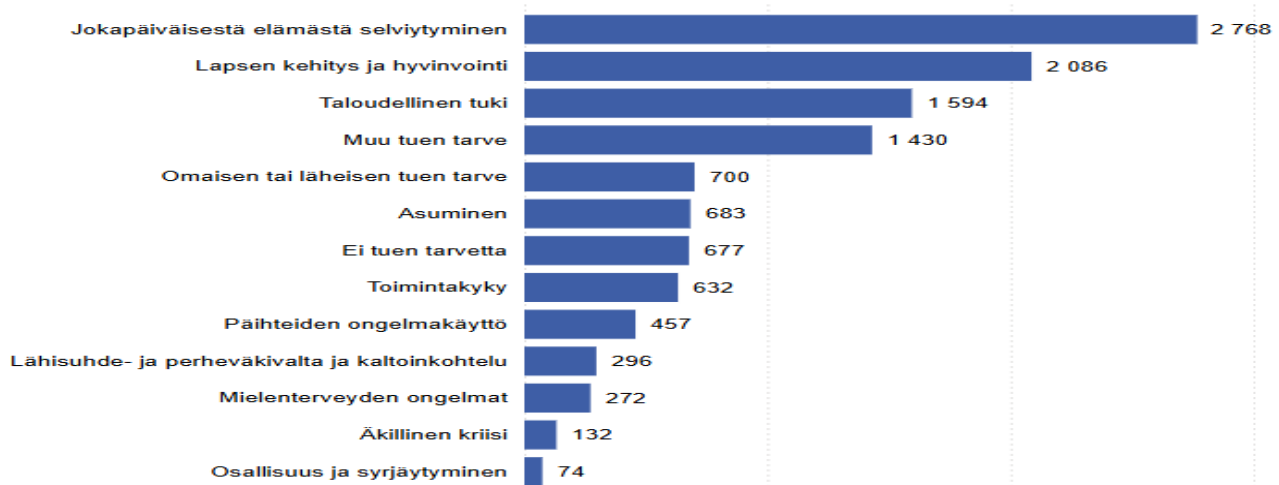
### 2.2 Kontakt med socialvårdens klienthandledning

Kontakterna med socialvårdens klienthandledning har följts sedan början av 2024. Mellan januari och december var antalet kunder sammanlagt 11 710. Nästan hälften av kontakterna har gällt klienthandledning för äldre och cirka en tredjedel klienthandledning för barnfamiljer. Kontakterna har skett per telefon, digitalt kontaktformulär, e-post, andra kanaler och HyVä-digi.



Figur 16. Kontakt med socialvården per serviceuppgift 2024. Den blåa färgen klienthandledning för äldre, grön klienthandledning för barnfamiljer, rosa klienthandledning för personer i arbetsför ålder och gul klienthandledning för personer med funktionsvariation. Källa: välfärdsovrådet's egen Power BI-rapport.

De vanligaste huvudorsakerna till kontakt har under år 2024 varit att klara av det dagliga livet, barnets utveckling och välmående samt behovet av ekonomiskt stöd (figur 17a på finska). Orsakerna till att man tagit kontakt med klienthandledningen för äldre har varit frågan om att klara av det dagliga livet (2 460), annat behov av stöd (1 044) samt behov av stöd för en anhörig eller närstående (638). I fråga om klienthandledning för barnfamiljer har barnets utveckling och välmående (2 081), missbruk av rusmedel (411), våld i nära relationer och familjevåld och vanvård (275) och behov av ekonomiskt stöd (270) varit de vanligaste orsakerna till kontakt. Tydligt har det förekommit mest kontakter med klienthandledningen för personer i arbetsför ålder på grund av behov av ekonomiskt stöd (1 071), men också boendet (292) har ofta varit orsak till att ta kontakt.



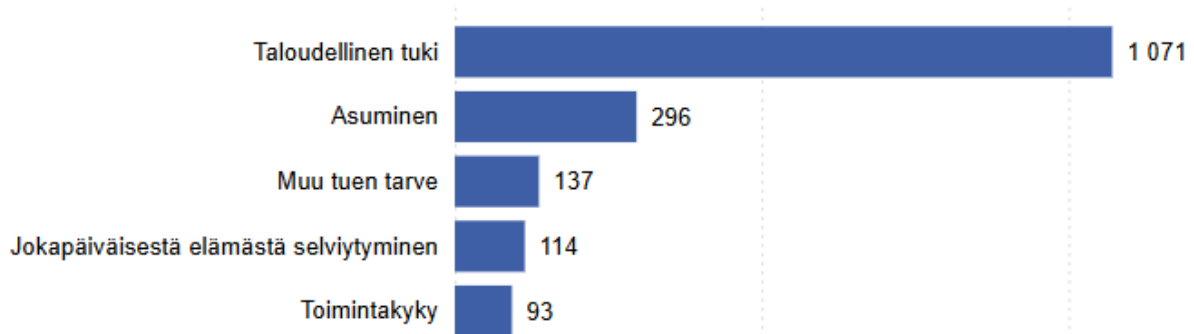
Figur 17a. Orsaker till kontakt i alla serviceuppgifter, 2024. Källa: välfärdsområdets egen Power BI-rapport.



Figur 17b. Orsaker till kontakt med klienthandledningen för äldre, 2024. Källa: välfärdsområdets egen Power BI-rapport.



Figur 17c. Orsaker till kontakt med klienthandledningen för barnfamiljer, 2024. Källa: välfärdsområdets egen Power BI-rapport.



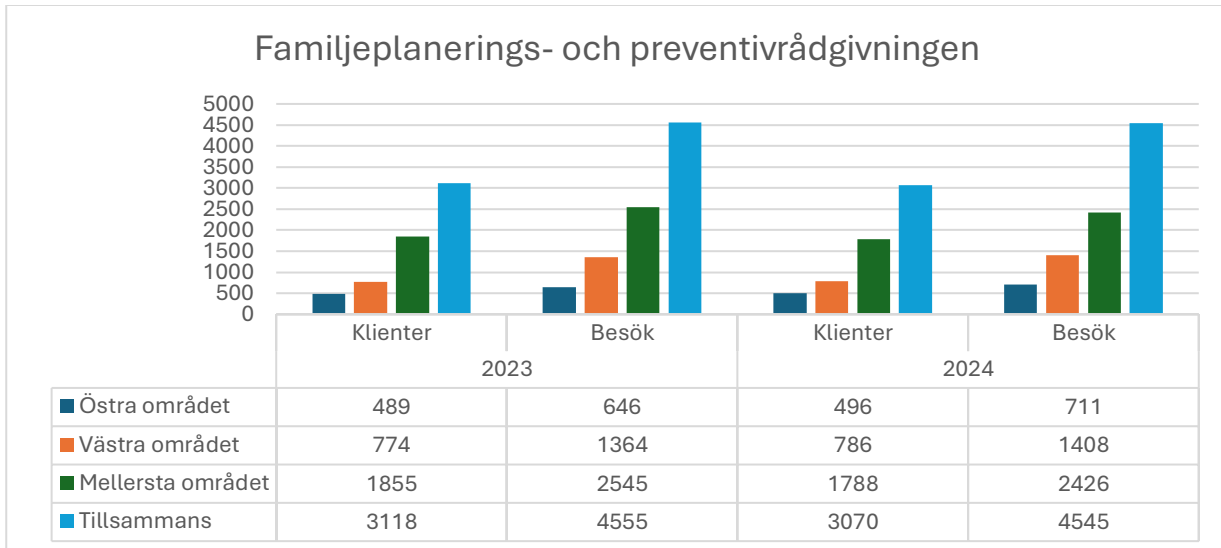
Figur 17d. Orsaker till kontakt med klienthandledningen för personer i arbetsför ålder, 2024. Källa: välfärdsområdets egen Power BI-rapport.

## 2.3 Rådgivningsbyråttjänster

### 2.3.1 Familjeplanerings- och preventivrådgivningen

Familjeplanerings- och preventivrådgivningens kund- och besöksantal har i sin helhet minskat från år 2023 till år 2024. Då man ser till områdena har volymerna ökat i det östra och det västra området, medan antalet har minskat i det centrala området. I det östra området har antalet besök varit i genomsnitt 1,43 per kund år 2024, jämfört med 1,32 år 2023. På motsvarande sätt var

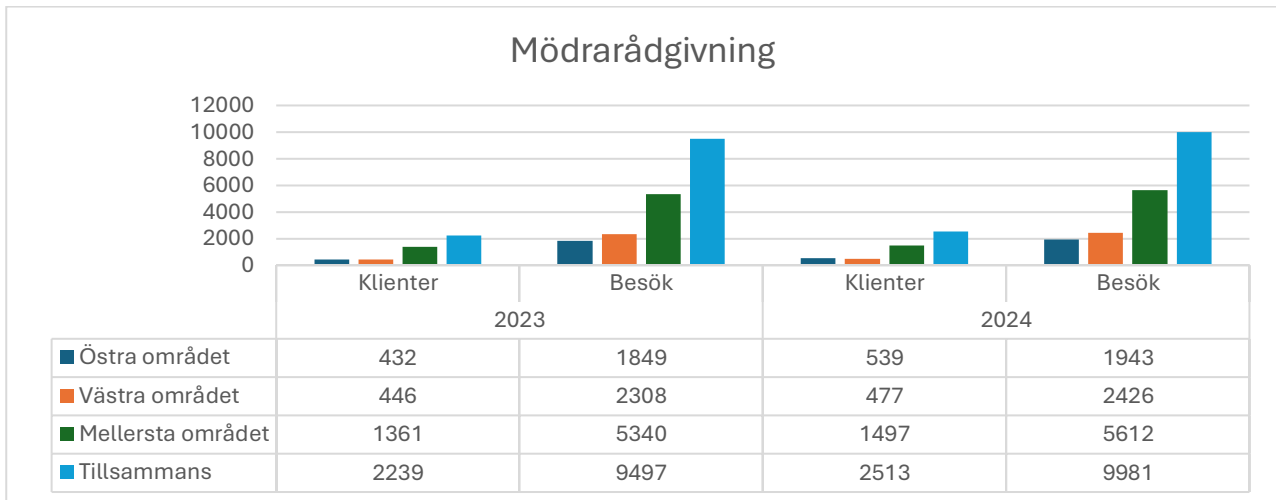
antalet besök per kund i det västra området år 2024 1,79, jämfört med 1,76 år 2023. Det centrala området hade 1,36 besök per kund år 2024 och år 2023 1,37.



Figur 18. Mottagningsbesök på familjeplanerings- och preventivrådgivningen och kunder som gjort besök per område. Serviceformen familjeplanerings- och preventivrådgivning, alla enheter, alla yrkesutbildade personer Källa: Logex Region.

### 2.3.2 Mödrarådgivningen

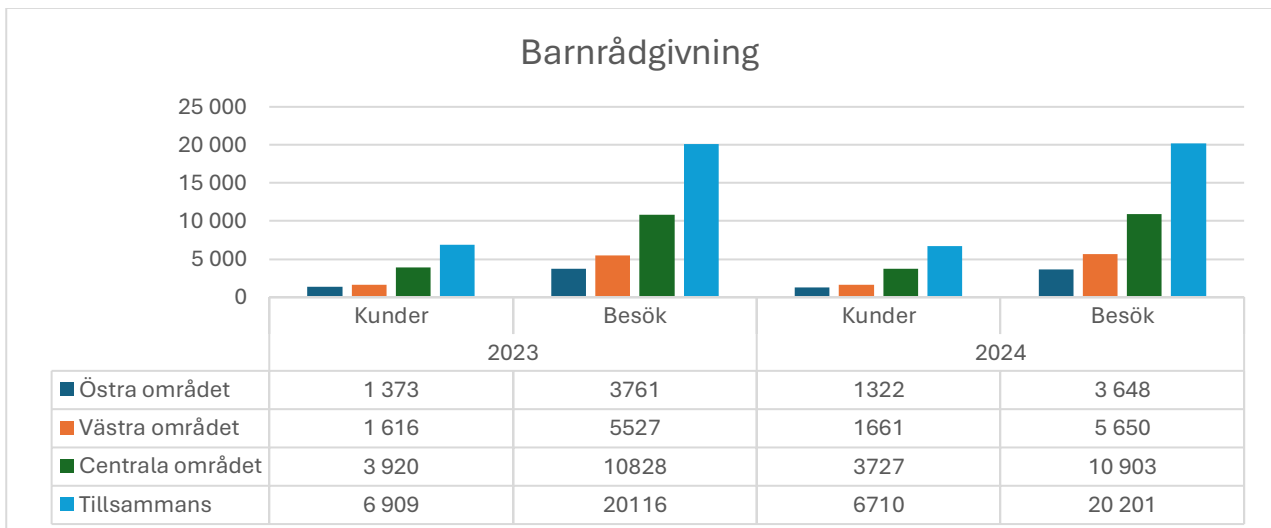
Kundantalet vid mödrarådgivningen har ökat med cirka 12 procent och besöksantalet med cirka 5 procent från 2023 till 2024 inom hela välfärdsområdet. Det genomsnittliga antalet besök per kund har emellertid minskat. År 2024 var antalet besök i genomsnitt 3,97 per kund, jämfört med 4,24 år 2023. Per område var antalet besök per kund störst i det västra området åren 2023 och 2024, cirka 5 besök per kund.



Figur 19. Mottagningsbesök på mödrarådgivningen och kunder som gjort besök per område. Serviceformen mödrarådgivning, alla enheter, alla yrkesutbildade personer Källa: Logex Region.

### 2.3.3 Barnrådgivningen

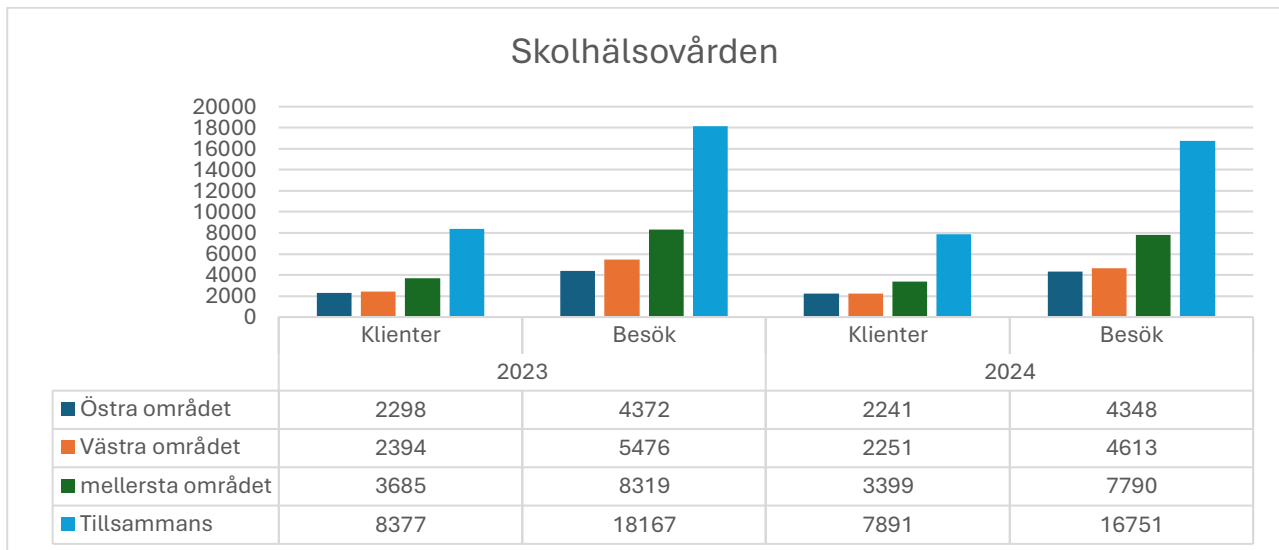
På barnrådgivningen har antalet kunder minskat med 2,88 procent, men antalet besök har ökat med 0,42 procent från 2023 till 2024. Antalet kunder och besök på mottagningen har ökat i det västra och det centrala området, medan antalet i det östra området har minskat.



Figur 20. Mottagningsbesök på barnrådgivningen och kunder som gjort besök per område. Serviceformen barnrådgivning, alla enheter, alla yrkesutbildade personer Källa: Logex Region

## 2.3.4 Skolhälsovården

Inom skolhälsovården har antalet kunder och besök minskat från år 2023 till år 2024, antalet kunder med 5,8 procent och antalet besök med cirka 7,8 procent. Antalet besök var i genomsnitt två per kund bägge åren.

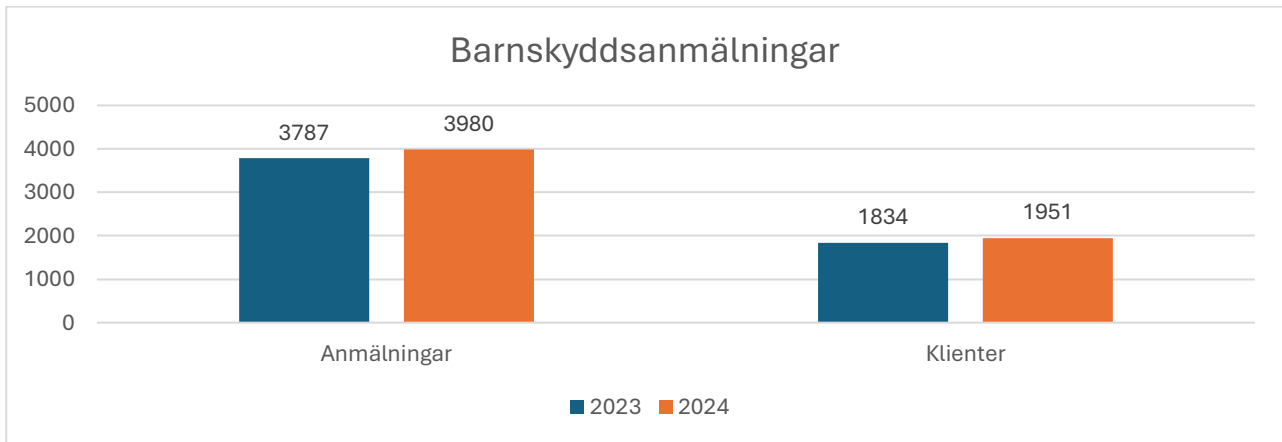


Figur 21. Mottagningsbesök hos skolhälsovården och kunder som gjort besök. Serviceformen skolhälsovård, alla enheter. Källa: Logex Region.

## 2.4 Barnskyddet och tjänster för barnfamiljer

### 2.4.1 Antalet barnskyddsanmälningar

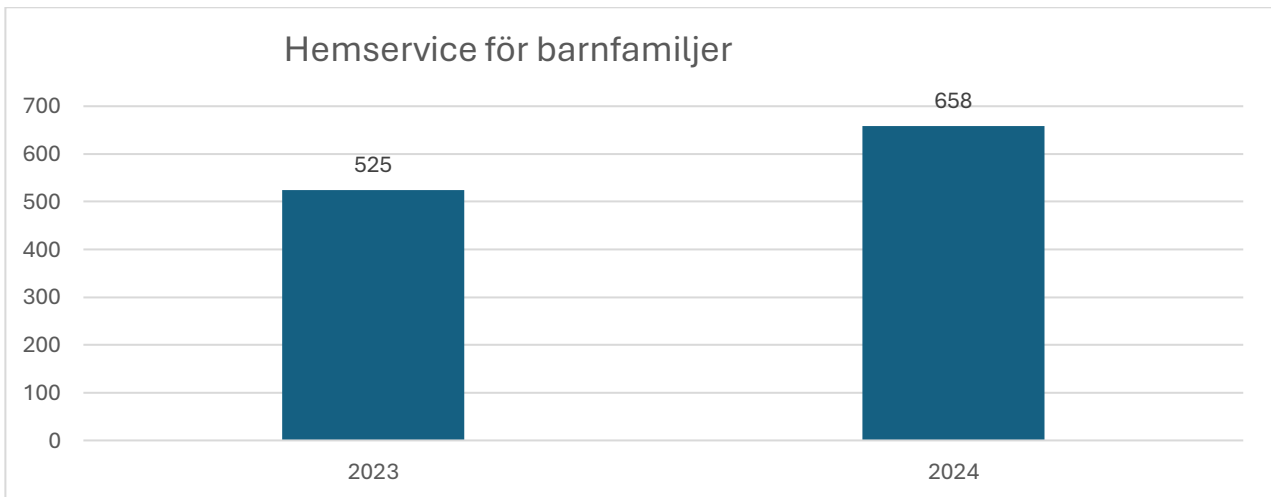
Antalet barnskyddsanmälningar uppgick till 3 980 år 2024, medan antalet år 2023 var 3 787. Antalet anmälningar har ökat med 5,1 procent jämfört med föregående år. Antalet barnskyddsanmälningar har ökat från 1 834 till 1 951, det vill säga med 6,38 procent.



Figur 22. Barnskyddsanmälningar. Källa: Klientdatasystem

## 2.4.2 Antal mottagare av hemservice för barnfamiljer

Antalet personer som får hemservice för barnfamiljer har ökat med cirka 30,5 procent, från 525 år 2023 till 658 år 2024. Märk väl att hemservice för barnfamiljer har kunnat förbli i kraft i systemen ännu efter att den upphört.

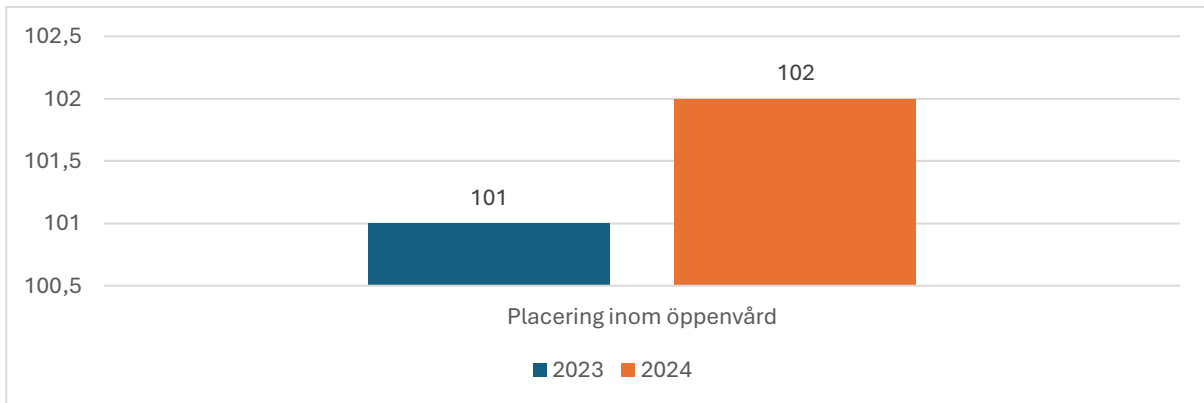


Figur 23. Antal mottagare av hemservice för barnfamiljer. Källa: Efficca\_Lape tjänster för tidigt stöd Power BI-rapport och klientdatasystemet ProConsona.

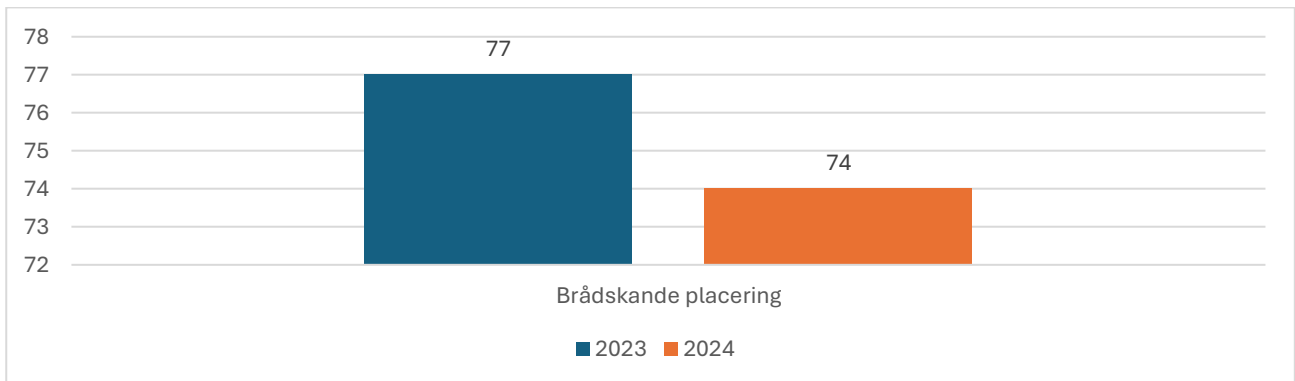
## 2.4.3 Placeringar



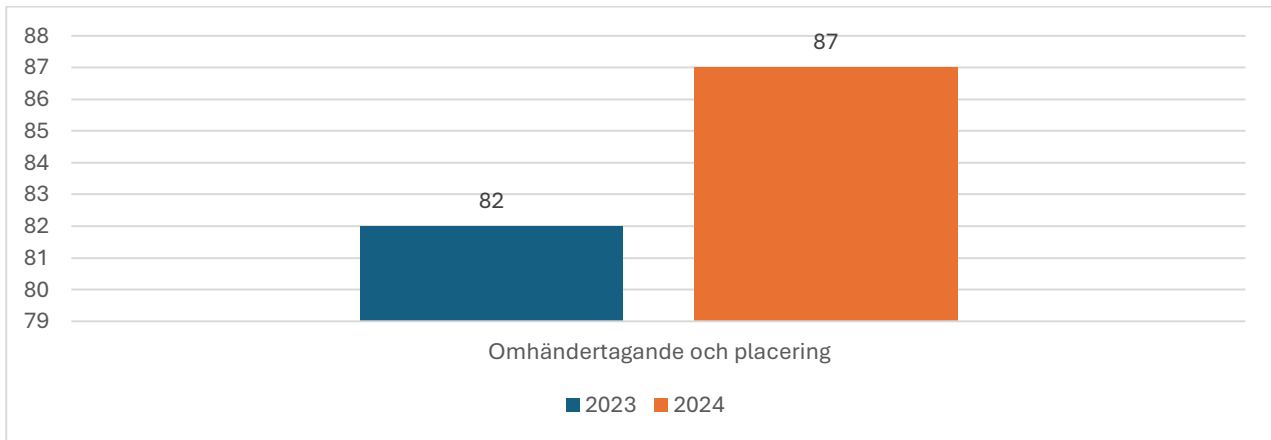
Antalet placeringsbeslut inom barnskyddet på årsnivå har varit mer eller mindre lika stort när man jämför år 2023 med år 2024.



Figur 24a. Placeringar inom barnskyddets öppenvård (antal beslut). Källa: Effic Lastensuojelu 2020 – Power BI-rapport och klientdatasystemet ProConsona



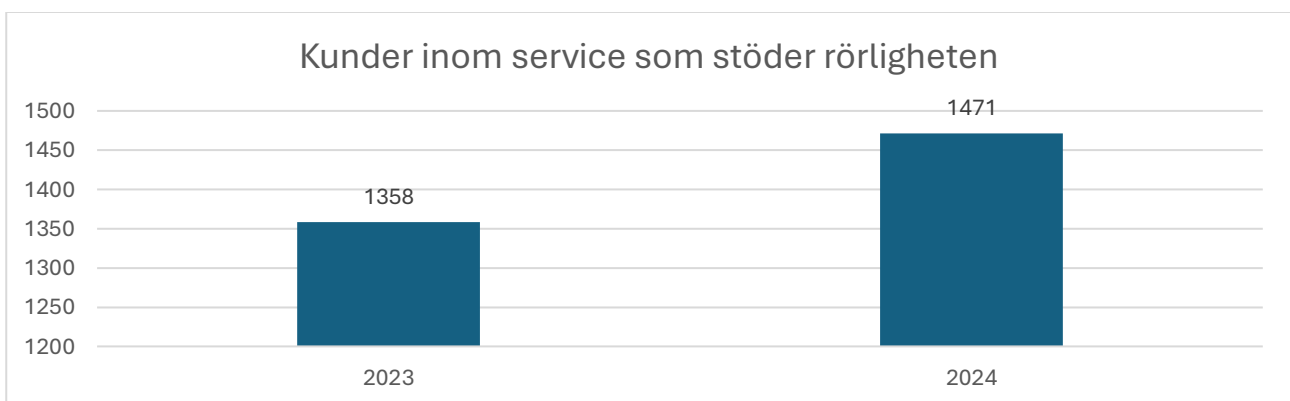
Figur 24b. Brådskande placeringar inom barnskyddet (antal beslut). Källa: Effic Lastensuojelu 2020 – Power BI-rapport och klientdatasystemet ProConsona



Figur 24 c. Omhärdertaganden genomförda av barnskyddet och vård utom hemmet (antal beslut). Källa: Efficca Lastensuojelu 2020 – Power BI-rapport och klientdatasystemet ProConsona

## 2.5 Funktionshinderservice

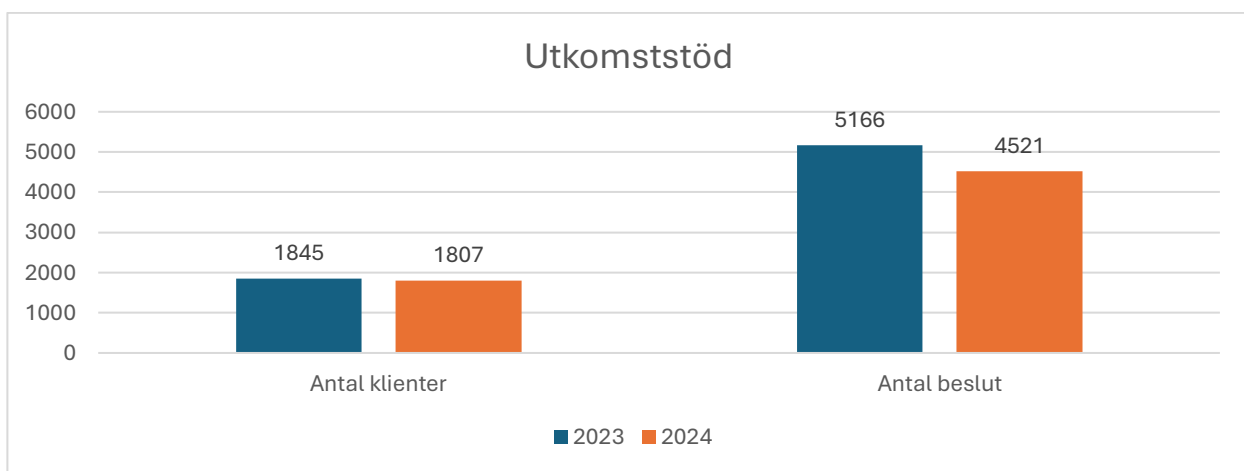
Antalet mottagare av service som stöder rörligheten inom funktionshinderservicen var 1 471 år 2024. Jämfört med föregående år har det skett en ökning på cirka 8 procent. I antalet kunder ingår service som stöder rörligheten och som beviljats i enlighet med funktionshinderservicelagen och specialomsorgslagen. Märk väl att service som stöder rörligheten har kunnat förbli i kraft i systemen ännu efter att de upphört.



Figur 25. Antalet kunder vilka får service som stöder rörligheten inom funktionshinderservicen. Källa: Efficca vammaispalvelut 2020- Power BI-rapport och ProConsona

## 2.6 Utkomststöd

Antalet personer som får utkomststöd har minskat något under år 2024 i alla serviceuppgifter. Antalet utkomststöds kunder har minskat med cirka 2 procent jämfört med år 2023. Antalet beslut har minskat med cirka 12,5 procent. År 2023 har det i genomsnitt fattats 2,8 beslut per kund och år 2024 2,5. Antalet kunder och beslut omfattar både kompletterande och förebyggande utkomststöd i alla serviceuppgifter tillsammans.

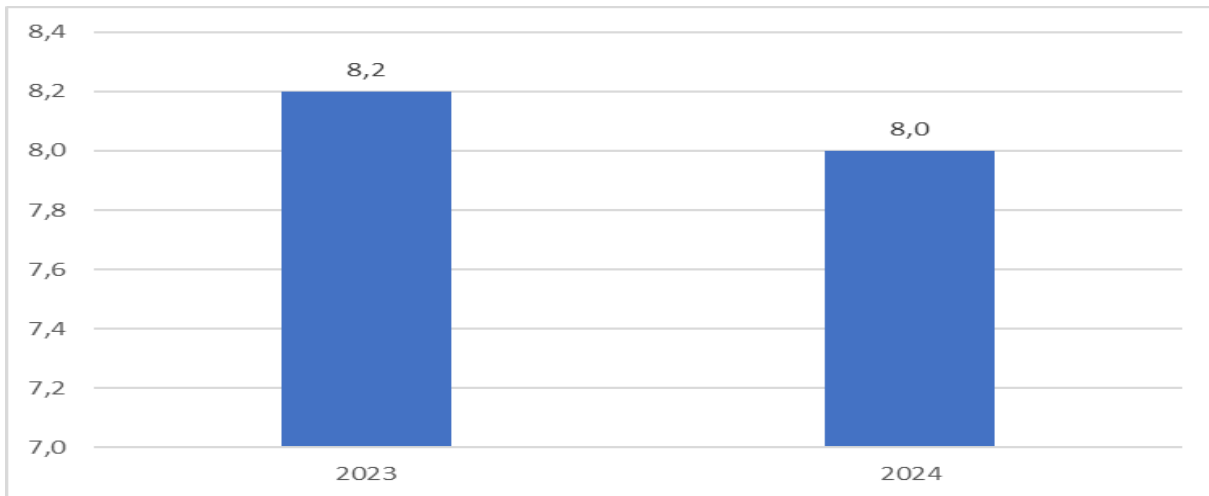


Figur 26. Antalet kunder och beslut i fråga om kompletterande och förebyggande utkomststöd. Källa: Effica\_Toimeentulotuki Power BI-rapport och ProConsona.

## 2.7 Tjänster för äldre

### 2.7.1 Regelbunden hemvård för personer som fyllt 75 år, procent av befolkningen i motsvarande ålder

Antalet kunder som fyllt 75 år med regelbunden hemvård i procent har beskrivits på basis av antalet kunder i december. Den regelbundna hemvårdens täckningsgrad minskar något år 2024 jämfört med året innan, med 2,44 procent. Observera att kundantalet för hemvården i Lapträsk saknas (köpt tjänst). Vid beräkningen av täckningsgraden har invånarantalet i Statistikcentralens StatFis statistikdatabas över befolkningsstrukturen, per 31.12.2023 (11 086 personer över 75 år) utnyttjats.



Figur 27. Regelbunden hemvård för personer som fyllt 75 år, procent av befolkningen i motsvarande ålder. Källa: Power BI-rapport för tjänster för äldre

Enligt Sotkanets statistik år 2023 fick 14,8 procent av dem som fyllt 75 år regelbunden hemvård under året. Som informationskälla i Sotkanets statistik finns THL:s AvoHilmo-register, och med har man plockat hemvårdskunder som under granskningsåret har haft hemvårdsbesök (inklusive hemsjukvård, hemservice och hemsjukhus) minst 6 dagar inom 60 dygn. I kunderna för regelbunden hemvård ingår inte de personer som har fått hemvårdstjänster sporadiskt. Data för 2024 är ännu inte tillgängliga i Sotkanet vid tidpunkten för avfattandet av denna rapport. (Källa: Statistik- och indikatorbanken Sotkanet. Institutet för hälsa och välfärd. Hänvisad 4.2.2025)

## 2.7.2 Kunder som fyllt 75 år inom boendeservice med heldygnssomsorg, procent av befolkningen i motsvarande ålder

Enligt Sotkanets statistik år 2023 fick 6,0 procent av dem som fyllt 75 år boendeservice med heldygnssomsorg vid årets slut (31.12). Som informationskälla i Sotkanets statistik finns THL:s utskrivningsregister avseende socialvården. Data för 2024 är ännu inte tillgängliga i Sotkanet vid tidpunkten för avfattandet av denna rapport. (Källa: Statistik- och indikatorbanken Sotkanet. Institutet för hälsa och välfärd. Hänvisad 4.2.2025)

## 2.7.3 Stöd för närståendevård

Antalet vårdbehövande som fyllt 65 år inom stödet för närståendevård var i december 2024 453, vilket är 1,95 procent av befolkningen i motsvarande ålder. Vid motsvarande tidpunkt år 2023 var de 321, 1,38 procent. Antalet vårdbehövande som fyllt 75 år var i december 2024 362, vilket är 3,27 procent av befolkningen i motsvarande ålder, jämfört med 259, 2,34 procent, vid motsvarande tidpunkt år 2023.

Antalet kunder som fyllt 65 och 75 år i stödet för närståendevård har tagits från Power BI-rapporten om tjänster för äldre: gällande beslut december 2023 och 2024. Vid beräkningen av täckningsgraden har invånarantalet i Statistikcentralens StatFis statistikdatabas över befolkningsstrukturen, per 31.12.2023 (23 218 personer över 65 år och 11 086 personer över 75 år) utnyttjats.

Inom ramen för stödet för närståendevård fanns enligt Sotkanets statistik hela år 2023 1,6 procent av befolkningen i motsvarande ålder som fyllt 65 år, och 2,7 procent av befolkningen som fyllt 75 år. Informationskällan i statistiken i fråga är THL:s verksamhetsstatistik över socialservicen. Data för 2024 är ännu inte tillgängliga i Sotkanet vid tidpunkten för avfattandet av denna rapport. (Källa: Statistik- och indikatorbanken Sotkanet. Institutet för hälsa och välfärd. Hänvisad 9.2.2025)

## 2.8 Mental- och missbrukarvård

### 2.8.1 Kontakter med mental- och missbrukarvårdens centraliserade rådgivning och tidsbokning

Under år 2024 var antalet besvarade kontakter sammanlagt 2 848. De flesta, det vill säga över 85 procent, gällde personer mellan 22 och 64 år. Av de kunder som lämnade in en samtalsförfrågan nåddes över 90 procent. Terapinavigatorn har ifyllts i cirka 60 procent av fallen före uppringningen eller i samband med denna. Största delen av kontakterna var handledning och rådgivning, med vars hjälp kunden hänvisas till rätt slags tjänster och upplever sig ha blivit hörd.

### 2.8.2 Kompanjonskapshuset

Kompanjonskapshuset kom igång med verksamheten 1.9.2023 som en del av välfärsområdets projekt för hållbar tillväxt. I kompanjonskapshuset erbjuder olika aktörer inom tredje sektorn stöd med låg tröskel. Du kan kontakta oss per telefon, komma på besök, skicka e-post eller sms. En

anhörig, personen själv eller en myndighet kan vara de som tar kontakt. Antalet besökare år 2024 var 1 015 kunder.

Kompanjonskapshuset fungerar som en stödenhet för basservicen inom välfärdsområdet. I kompanjonskapshuset kan man reagera snabbare på de behov som eventuellt uppstår i samhället och utforma stödtjänster tillsammans med tredje sektorn.

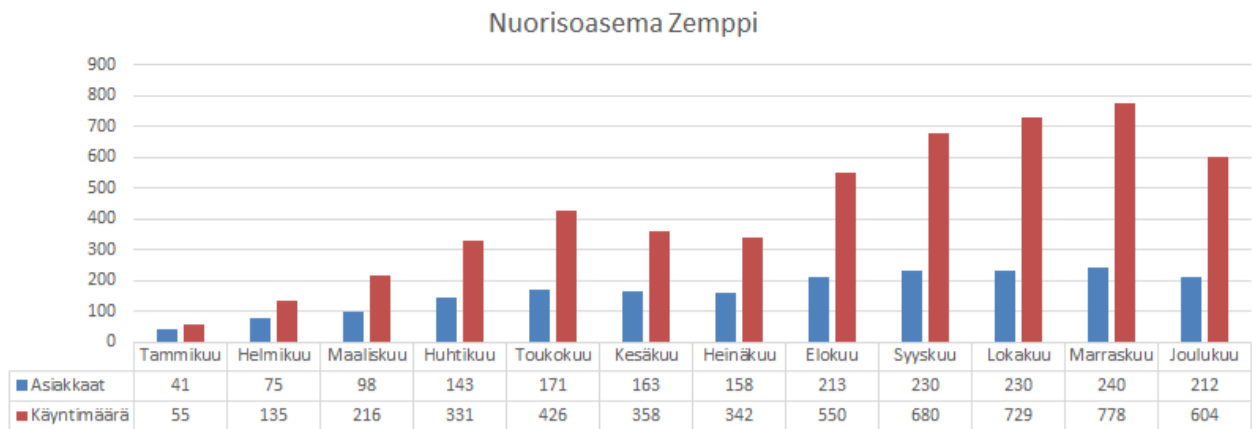


Figur 28. Kompanjonskapshuset. Antal besökare och könsfördelning. Källa: välfärdsområdets egen Power BI-rapport.

### 2.8.3 Ungdomsstationen Zemppi

Ungdomsstationen Zemppi inledde verksamheten hösten 2023. Under 2024 var antalet kunder 506 och antalet prestationer (det vill säga vårdhändelser) sammanlagt 5 204. Detta innebär att kunderna år 2024 besökte ungdomsstationen i genomsnitt cirka 10,3 gånger.

Under det senaste året har antalet kunder som sökt sig till avvänjning och rehabilitering ökat, medan antalet missbrukare under 18 år har minskat inom kundkretsen. Till ungdomsstationen Zemppi söker sig också de 18–21-åringar som inte går i skola eller studerar, eftersom de inte vet vart de annars ska ta vägen.



Figur 29. Ungdomsstationen Zemppi, 2024. Källa: Logex Region.

## 3 Räddningsverket

### 3.1 Svarstider

Objekten har nåtts i fråga om uppdrag år 2024: 90 procent

Objekten har nåtts i fråga om uppdrag år 2023: 87 procent

## 4 Kundrespons

År 2024 kom det in sammanlagt 656 responser. Responsen lämnades med utnyttjande av ett webropol-formulär som fanns på välfärdsområdets webbplats från början av året till november. Man övergick till Roidu-systemet för kundrespons 4.11.2024, vilket gjorde det möjligt att ge respons både via webbsidorna och genom att använda QR-koder på de olika verksamhetsställena.

Tidsboknings-, rådgivnings- och telefontjänsterna fick med 27 procent mest respons och näst mest fick hälso- och sjukvårdstjänsterna med 22 procent av all respons. Också välfärdsområdets digitala tjänster har fått mycket respons, 11 procent av all respons. Ungefär hälften av kundresponsen sammanhängde med tjänsterna i det centrala området. I det östra området har antalet personer som gett svar varit 121, med det genomsnittliga värdet 3,7 i svaren. I det centrala området har det kommit svar från 308 personer och medeltalet har varit 3,0. I det västra området har antalet respondenter varit 118, och medeltalet är 3,7.

På frågan *Jag fick betjäning på mitt eget modersmål* har 71 procent svarat att detta har förverkligats. Av dem som inte hade fått service på sitt modersmål (29 procent) hade 14 procent inte heller bett om det.

Respons har i allmänhet getts om svårigheter vid tidsbokning, mun- och tandvårdstjänsterna och de digitala tjänsterna. Enskilda anställda i hela välfärdsområdet fick beröm för sin goda service. Omatimi-modellen och att få service på sitt modersmål är också sådant som får beröm från respondenternas sida.

## 4.1 Spro-anmälningar

Spro är social rapportering där man följer olika sociala fenomen eller stödbehov där det krävs en förändring. Antalet anmälningar för alla serviceuppgifter (tjänster för äldre, tjänster för barnfamiljer, tjänster för personer i arbetsför ålder, funktionshindersservice) var år 2024 24 (antalet år 2023 är okänt), av vilka 1 gällde en rapport om positiva sociala fenomen.

## 4.2 Haipro-anmälningar

Antalet anmälningar om arbetssäkerheten eller om tillbud var 87 år 2023 och 150 år 2024. Skillnaden beror antagligen på att alla anmälningar som gjordes år 2023 inte har kommit med. Hot eller våld är det vanligaste som rapporterats, 116 anmälningar. Det näst vanligaste gäller situationer där någon har fallit eller ramlat eller snavat, om vilket det kom in 7 anmälningar år 2024. Andra är enskilda fenomen såsom sticksår, hetta, farliga ämnen med mera.

